

# Bei Anruf Betreuung

Rufen Sie unser Standortbüro oder unsere Service-Hotline an, um Ihr Kind anzumelden:

 Service-Hotline  
**0800 801007080**  
kostenfrei

Bei Anrufen bis 18:00 Uhr ist die Betreuung am nächsten Tag bundesweit garantiert.

Am Tag der Betreuung bringen Sie bitte mit:

- Trinkflasche
- Hausschuhe oder Stoppersocken
- Wechselkleidung
- Bei Bedarf Windeln und Schnuller, besondere Pflegeprodukte
- Babykost oder besondere Kost bei Unverträglichkeiten

Bitte kennzeichnen Sie die Sachen Ihrer Kinder mit Namen.

### Unser Tipp:

Geben Sie dem Kind vertraute Gegenstände mit: Schnuller, Kuscheltier, das Lieblingsbuch, damit Ihr Kind im Back-up ein Stück „Zuhause“ bei sich hat.



# Bundesweit vernetzt, lokal erfahren

Überall in Deutschland erhalten Sie jederzeit Beratung zu unseren Angeboten. Wenden Sie sich einfach an unseren Standort in Ihrer Nähe.



[www.familienservice.de/standorte](http://www.familienservice.de/standorte)

 Service-Hotline  
**0800 801007080**  
kostenfrei



220113\_Flyer\_Backup+NIP\_Uni-Duisburg

 pmefamilienservice

## Back-up und Notbetreuung im Privathaushalt

professionell. menschlich. erfahren.



Ein Angebot  
für alle  
Angehörigen  
der UDE

UNIVERSITÄT  
DUISBURG  
ESSEN  
Offen im Denken



pmeassistance

pmelernwelten

pmeakademie

# Wann springt das Back-up ein?

Unsere Back-up-Einrichtungen bieten kurzfristige und flexible Betreuung für Stunden, Tage, Wochen, Wochenenden und auch nachts – also rund um die Uhr – für Kinder von 0 bis 12 Jahren.

» In unseren Back-up-Einrichtungen finden Kinder Geborgenheit und erhalten gleichzeitig passend zu ihrem Alter anregende Impulse. Unser Ziel sind spielerische Lernerfahrungen für Kinder und Entlastung für Eltern «

**Anne Wiegand**, Produktverantwortliche  
Back-up-Einrichtungen

Wenn die Kita geschlossen ist, die Tagesmutter krank ist oder es zu Betreuungsengpässen während der Ferien kommt, stehen Ihnen unsere Back-up-Einrichtungen zur Verfügung. Auch bei Dienstreisen, Urlaubsvertretungen oder kurzfristig angesetzten Terminen sind unsere hochflexiblen Einrichtungen die optimale Betreuungslösung – bundesweit und kurzfristig nutzbar.

Kinder mit ansteckenden Krankheiten können das Back-up leider nicht besuchen. Je nach Vertragsgestaltung mit Ihrem Arbeitgeber können wir Ihnen hier eine Betreuungsalternative vermitteln.



## Notbetreuung im Privathaushalt

- Ihr Kind ist krank?
- Die Kita ist geschlossen oder die Betreuungsperson fällt aus?
- Sie benötigen Kinderbetreuung im Home-Office?

### Wir haben die Lösung!

Unsere Notbetreuer:innen unterstützen Sie zu Hause!

### Ihre Vorteile:

- Qualitätszeit und volle Aufmerksamkeit für Ihr Kind
- Entspanntes und gesundes Arbeiten im Wissen, dass Ihr Kind gut versorgt ist

## Das zeichnet unsere Betreuung aus:

- Bedarfsorientierte, ganzzährige Öffnungszeiten
- Pädagogisch qualifizierte Betreuung in kleinen Gruppen
- Gesunde, kindgerechte Verpflegung
- Vielfältige altersgerechte Aktivitäten
- Hohe Transparenz gegenüber den Eltern
- Verkehrsgünstig gelegene, kindgerechte Einrichtungen
- Geprüfte, hohe Sicherheitsstandards
- Kurzfristige Anmeldung für den nächsten Tag möglich
- Bundesweite Hotline für Buchung rund um die Uhr
- Die Kosten für Beratung, Vermittlung und Betreuung im Back-up oder im Privathaushalt trägt Ihr Arbeitgeber

## Online-Portal „Mein Familienservice“

- Informationen zu verschiedenen Lebensphasen und den jeweiligen Herausforderungen
- Umfassende Materialien sowie Selfservice-Angebote
- Registrieren Sie sich hier:  
[mein.familienservice.de/code](https://mein.familienservice.de/code)  
Firmencode: 8FuKDy

