

Werkstudent Kundenservice- und Kanalmanagement (m/w/d)



Werkstudent Kundenservice- und Kanalmanagement (m/w/d)

Unternehmen: Deutsche Apotheker- und Ärztebank eG
Arbeitsort: Düsseldorf

Bei der apoBank fördern wir Existenzen, realisieren zukunftsweisende Projekte und sind ein starker und zuverlässiger Partner für den deutschen Gesundheitsmarkt. Wir sind die größte Bank für alle akademischen Heilberuflerinnen und Heilberufler in Deutschland. Meistere mit uns die spannenden Herausforderungen eines hochdynamischen Marktes und finde passende finanzielle Lösungen für unsere besonderen Kundinnen und Kunden.

Steige bei der apoBank ein und entwickle dich persönlich und beruflich weiter.

Dein Traumjob im Detail:

- Du wirkst bei der Optimierung und Verzahnung unserer Vertriebs- und Kommunikationskanäle mit und wirst aktiv in das operative Tagesgeschäft und in aktuelle Projekte eingebunden.
- Du unterstützt bei der Schaffung eines einheitlichen Kundenerlebnisses über die unterschiedlichen Kanäle.
- Du unterstützt schwerpunktmäßig an der Schnittstelle zu unserem Kundencenter sowie zum Vertrieb.
- Du bearbeitest eigenverantwortlich kleinere Projekte und erstellst selbständig Reportings.
- Dich erwartet eine agile Arbeitswelt, die Du aktiv mitgestaltest, ein interessantes und breites Aufgabenspektrum sowie ein motiviertes Team.

Begeistere uns!

- Du bist immatrikulierter Studierender (m/w/d) der Wirtschaftswissenschaften, Gesundheitsökonomie oder eines vergleichbaren Studiengangs und bringst 16 – 20 Stunden wöchentlich mit.
- Du hast idealerweise eine bankkaufmännische Ausbildung und konntest bereits erste praktische Erfahrungen in einem Unternehmen sammeln.
- Du zeichnest Dich durch ein hohes Maß an analytischen Fähigkeiten, Selbständigkeit, Sorgfalt sowie Lernbereitschaft aus.
- Lösungsorientiertes Denken und Handeln sind für Dich selbstverständlich.
- Zudem trittst Du sicher auf und bist kommunikationsstark.
- Kreativität und Begeisterungsfähigkeit runden Dein Profil ab.

Benefits

+ WEITERBILDUNG

+ BENEFITS

+ GESUNDHEITSMANAGEMENT

+ FLEXIBEL ARBEITEN

Kontakt

Wir freuen uns auf deine Online-Bewerbung. Bei Fragen melde dich gern telefonisch, per XING oder LinkedIn bei:

Janice Weber
Telefon: [+4921159982003](tel:+4921159982003)
E-Mail: janice.weber@apobank.de

Bitte senden Sie uns Ihren aktualisierten CV für Ihre Bewerbung an die hier angegebene E-Mail Adresse.